

## Krisen gehören zum Leben

Liebe Betroffene, Mitbetroffene und Angehörige,

Krisen sind Teil des Lebens. Jede Veränderung, das Gefühl in einer Sackgasse zu stecken oder fehlende Perspektiven können zu einer psychischen Überlastung führen, aufgrund derer man sich professionelle Beratung und Unterstützung wünscht.

Beim Krisendienst Oberfranken erhalten Sie qualifizierte Hilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen, unabhängig von Geschlecht, Bildung, Herkunft und Beruf.

**Rufen Sie an, wenn Sie alleine nicht mehr weiterwissen – je früher, desto besser!**

Denn kompetente Hilfe kann den Weg aus der Krise erleichtern.

Ihr Krisendienst-Team

## Über den Krisendienst Oberfranken

Die Leistungen des Krisendienstes sind für die Anrufenden kostenfrei.

**0800 / 655 3000**

Der Krisendienst Oberfranken ist ein Teil des Netzwerks Krisendienste Bayern.



Betreiber der Leitstelle und der mobilen Einsatzkräfte vor Ort ist ein Verbund aus Trägern der Freien und Privaten Wohlfahrtspflege.

Bezirk Oberfranken  
Cottenbacher Straße 23  
95445 Bayreuth

[www.krisendienste.bayern/oberfranken](http://www.krisendienste.bayern/oberfranken)

Hilfe bei psychischen Krisen

**0800  
/655  
3000**

**Wir sind für Sie da.**

kostenfrei

**Wir sind für Sie da.**

Der Krisendienst Oberfranken bietet schnelle und qualifizierte Hilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen.



**0800  
/655  
3000**

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)



**Krisendienst Oberfranken**

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

Wissen Sie nicht  
mehr weiter?

**Wir hören zu,  
fragen nach  
und klären  
gemeinsam  
mit Ihnen die  
Situation.**

**Wir beraten  
Sie und zeigen  
Wege auf.**

täglich  
**0–24**  
Uhr

Am Krisentelefon können Sie mit speziell geschulten, erfahrenen Fachkräften sprechen.

Für Menschen in psychischen Krisen sowie Angehörige, Mitbetroffene und Fachstellen.

**Vertraulich. Menschlich. Qualifiziert.**



## Telefonische Beratung und Krisenhilfe

Der Krisendienst bietet erste Entlastung und Orientierung. Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen und Hilfesuchende aus dem sozialen Umfeld werden fachkundig beraten und informiert.



## Vermittlung in ambulante Krisenhilfe

Wenn Sie ein persönliches Gespräch benötigen: Der Krisendienst empfiehlt geeignete Hilfeangebote. Falls nötig, vermittelt er kurzfristig einen Termin in der nächstgelegenen psychiatrischen Ambulanz oder einem wohnortnahen Sozialpsychiatrischen Dienst.



## Mobile Einsätze vor Ort

In dringlichen Fällen kann der Einsatz erfahrener Fachkräfte am Ort der Krise die richtige Hilfe sein. Hier geht es um Entlastung und das Abwägen möglicher Gefährdungen. Falls erforderlich, zieht der Krisendienst fachärztliche Hilfe hinzu. Dieses Angebot gibt es für Betroffene ab dem Alter von 18 Jahren.



## Vermittlung in stationäre (Krisen-)Behandlung

Manchmal kann eine vorübergehende stationäre Behandlung der geeignete Weg sein, um eine Krise zu überwinden. In diesen Fällen kann der Krisendienst direkt an die Krisen- oder Akutstation einer psychiatrischen Klinik vermitteln.

### Weitere Notfallnummern:

Notruf  
**112**

Ärztlicher  
Bereitschaftsdienst  
**116 117**

Kinder- &  
Jugendtelefon  
**116 111**

Giftnotruf  
**089/19 240**

Ev. Telefonseelsorge  
**0800/111 01 11**

Kath. Telefonseelsorge  
**0800/111 02 22**  
Sucht- & Drogen-Hotline  
**01806/31 30 31**

**0800  
/655  
3000**

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**

**kostenfrei**

Hier erfahren Sie noch mehr über den Krisendienst:

[www.krisendienste.bayern/leichte-sprache](http://www.krisendienste.bayern/leichte-sprache)

### Krisendienst Oberfranken

Die Telefonnummer ist

**0800 / 655 3000**



Der Krisendienst Oberfranken gehört zu den Krisendiensten Bayern.

Um den Telefondienst kümmert sich die Leitstelle.

Die Hausbesuche machen Fachleute der Freien und Privaten Wohlfahrtspflege.

### Unser Büro

Bezirk Oberfranken  
Cottenbacher Straße 23  
95445 Bayreuth

[info@krisendienst-oberfranken.de](mailto:info@krisendienst-oberfranken.de)

[www.krisendienste.bayern/oberfranken](http://www.krisendienste.bayern/oberfranken)

Stand: Juni 2021



### Die Bilder sind von:

Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.  
Illustrator Stefan Albers,  
Atelier Fleetinsel, 2013

Erste Hilfe  
für die Seele

**0800  
/ 655  
3000**

Wir sind für Sie da.

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**



Leichte  
Sprache

**Krisendienst  
Oberfranken**

Willkommen beim  
Krisendienst Oberfranken!

Der Krisendienst hilft Menschen,  
die eine Krise haben.

Eine Krise ist eine schwere Zeit im  
Leben.

Zum Beispiel:

- Wenn etwas Schlimmes passiert ist.
- Wenn Sie oft sehr traurig sind.
- Wenn Sie viel Angst haben.



Jeder Mensch kann eine Krise bekommen.

Es gibt viele Gründe für eine Krise.

Zum Beispiel:

- Enttäuschungen oder schwere Verluste  
  
Ein schwerer Verlust ist zum Beispiel, wenn jemand stirbt.
- Probleme in der Familie oder im Beruf
- Probleme wegen Gewalt oder Alkohol.

Sie haben eine Krise?

Wir sind für Sie da.  
Wir hören Ihnen zu.



Wir sprechen mit Ihnen über Ihre Krise.

Unsere Telefonnummer ist  
**0800 / 655 3000.**

Sie können uns immer anrufen.  
Wir sind den ganzen Tag und die ganze Nacht für Sie da.



Der Anruf und die Beratung kosten nichts.

Auch Ihre Familie oder Freunde können anrufen.

Geht es Ihnen sehr schlecht?  
Dann kommen unsere Fachleute bei Ihnen vorbei.

Wir sprechen mit Ihnen:  
— da, wo Sie gerade sind.  
— da, wo Sie uns treffen möchten.

Oder Sie gehen am selben Tag zu einer Beratung in Ihrer Nähe.