

# TERMINSERVICESTELLE (TSS)

## Ablauf der Terminvergabe bei Psychotherapeuten



Als Patient rufen Sie bei der **kostenlosen und rund um die Uhr** erreichbaren Nummer der Terminservicestelle (TSS) **116117** an.



Die TSS unterstützt Sie bei der Suche nach einem Termin zur **psychotherapeutischen Sprechstunde** und vermittelt Ihnen einen Termin für ein Erstgespräch.



Bei diesem Erstgespräch prüft der/die Psychotherapeut\*in, ob ein Behandlungsbedarf besteht und welches Therapieverfahren für Sie in Frage kommt und händigt im Anschluss die individuelle Patienteninformation PTV 11 mit einer Therapieempfehlung aus.



Es liegt **keine** Therapiebedürftigkeit vor.

Es liegt **eine** Therapiebedürftigkeit vor – Psychotherapeut\*in **übernimmt** die weitere Behandlung.



Es liegt **eine** Therapiebedürftigkeit vor – Psychotherapeut\*in **übernimmt** die weitere Behandlung **nicht**.



Keine weiteren Maßnahmen

**Arzt- und Psychotherapeutensuche der KVB**  
(<https://arztsuche.116117.de/>)

Sie suchen selbstständig nach einem/er Psychotherapeut\*in über die Suche mit telefonischer Erreichbarkeit.

**Terminservicestelle Psychotherapie**  
☎ 116117

Psychotherapeut\*in stellt Ihnen bei **dringlichem Behandlungsbedarf** ein PTV 11 Formular mit einem Vermittlungscodex für eine **psychotherapeutische Akutbehandlung** oder **zeitnah erforderliche Probatorik** aus.

**Koordinationsstelle Psychotherapie**

☎ 09 21 / 8 80 99 – 4 04 10  
Die Koordinationsstelle der KVB vermittelt Ihnen Kontaktadressen von Psychotherapeuten\*in mit frei gemeldeten Therapieplätzen in Ihrer Umgebung.



Die Terminservicestelle vermittelt Ihnen **innerhalb von 14 Werktagen** einen Termin zur Akutbehandlung oder **innerhalb von 35 Werktagen** einen Termin für eine erforderliche Probatorik.